

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	らふてるキッズ（児童発達支援分）		
○保護者評価実施期間	2026年2月1日		～ 2026年3月10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数) 12
○従業者評価実施期間	2026年2月1日		～ 2026年3月10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 9
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 30日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	エビデンスに基づく効果的な療育プログラムを持っていること。	お子さんそれぞれにあったプログラムを作成している。	社内の療育マニュアルの充実と研修体制の充実を行なっています。
2	保護者を第一の療育者と捉え、ペアレントトレーニングによって保護者が家庭でお子さんを伸ばす関わりや取り組みを行えるように支援していること。	保護者様の置かれた状況やお子様も状態を同時に考え、様々な提案を行うようにしています。	ペアレントトレーニングを行えるスタッフを増やすべく、養成を行なっています。
3	従業員への過度な負担を避ける体制をとっている。 1日7時間労働	従業員への過度な負担を避けるべく、支援以外の業務を効率化し、情報共有アプリを用いて、情報共有を迅速かつ的確に行うようにしていること。	支援以外の事務作業等が、法改正のたびに増えるため、業務の適正化と効率化をさらに徹底していく

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	基本的にマンツーマン以上の人員での支援を行うため、日々の利用人数を多くすることができないため、たくさんの売り上げを上げることができません。	ペアレントトレーニング時には、お子さんに一人保護者に一人スタッフがつかうようにしていること	経営的には弱みですが、支援としては利用者にも保護者にもメリットしかないので、この支援を継続するために、様々な支援以外の業務の効率化が課題です。
2			
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数		
らふてるキッズ (児童発達支援)		2026 年 3月 31日		2026 年 3月 31日		18		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
						ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2			小集団のとき、人数が多いと少し狭く感じますが目が届きやすく良いです。	出来るだけ広く使えるように工夫いたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1			弟と一緒に行く時見てくれる方がいてくださって助かっています。	これからもできる限り対応させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1				これからも、5Sを徹底して参ります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				本人の苦手をしっかり伸ばしてもらっています。	これからも、支援をしっかりと行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					これからも、プログラム作成と支援をしっかりと行ってまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1			親の心配事や困りごとをしっかりと聞いて取り入れてくださっています。	これからも、できる限り丁寧に対応してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					これからも適正に設定して参ります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					これからも、個別支援計画に沿った支援をしっかりと行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			2		プログラムが固定化しないようにして参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	10	1		7		この点については対応が非常に難しく、検討して参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					利用前に、丁寧に説明させていただいております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					個別支援計画の原案からご確認いただき、意見をいただいた上で個別支援計画本家の説明交付を行なっています。。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18					ペアレントトレーニングは、当事業所の特徴的なサービスです。これからもしっかりと対応させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていていると思いますか。	18					ほかの家族から受け取る情報がある、他のご家族にお伝えする機会を個別に確保することは難しいので、情報共有アプリをご提供いただくように検討してまいります。
保護者 への 説明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					今後も、家族支援の機会に対応させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					これからも、できる限り丁寧に対応してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12	2		4	保護者の会にはまだ参加していませんが機会があれば参加したいと思っています。	親の会を定期的に開催し、参加していただける機会を作っていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1	日々のペアトレの際に、課題以外でも日常の困りごとで相談させてもらっています。	これからも、できる限り丁寧に対応してまいります。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				時々、先方同士の情報共有ができていない時があった。	これからも、できる限り丁寧に対応してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		3	HP,SNSなどはあまり見ていません。	HP,SNSの発信を行うようにしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1				これからも、丁寧に参らせてまいります。
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			2	訓練があったことを子どもが覚えてくれます。	これからも訓練をしっかりとやってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			4		これからも訓練をしっかりとやってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			1		今後も、適正に対応して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				ケガのことやその状況など写真を撮ってくださり教えてもらっています。	これからも、できる限り丁寧に対応してまいります。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18					これからも、お子様の成長発達のためにできる限り丁寧に対応してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			行く日だよと教えるをやったとニコニコ嬉しそうにしています。	これからも、お子様の成長発達のためにできる限り丁寧に対応してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			放デイの送迎がもう少し使えと、もっと助かりますが仕方ないです。	人員の問題があり、難しいですが可能になりましたらお知らせいたします。

