

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	らふてるキッズ（放課後等デイサービス分）		
○保護者評価実施期間	2026年2月1日		2026年3月10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数) 12
○従業者評価実施期間	2026年2月1日		2026年3月10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 9
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 30日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	エビデンスに基づく効果的な療育プログラムを持っていること。	お子さんそれぞれにあったプログラムを作成している。	社内の療育マニュアルの充実と研修体制の充実を行なっています。
2	保護者を第一の療育者と捉え、ペアレントトレーニングによって保護者が家庭でお子さんを伸ばす関わりや取り組みを行えるように支援していること。	保護者様の置かれた状況やお子様も状態を同時に考え、様々な提案を行うようにしています。	ペアレントトレーニングを行えるスタッフを増やすべく、養成を行なっています。
3	従業員への過度な負担を避ける体制をとっている。 1日7時間労働	従業員への過度な負担を避けるべく、支援以外の業務を効率化し、情報共有アプリを用いて、情報共有を迅速かつ的確に行うようにしていること。	支援以外の事務作業等が、法改正のたびに増えるため、業務の適正化と効率化をさらに徹底していく

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	基本的にマンツーマン以上の人員での支援を行うため、日々の利用人数を多くすることができないため、たくさんの売り上げを上げることができません。	ペアレントトレーニング時には、お子さんに一人保護者に一人スタッフがつかうようにしていること	経営的には弱みですが、支援としては利用者にも保護者にもメリットしかないので、この支援を継続するために、様々な支援以外の業務の効率化が課題です。
2			
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 らぶてるキッズ（放課後等デイサービス分）

公表日 2026年3月31日

利用児童数 2026年3月31日

回収数 12

	チェック項目	利用児童数 2026年3月31日				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			確保されていると思います。十分な広さだと思います。広くはないがその中で最大限のことを行なっていると思います。	出来るだけ広く使えるように工夫いたします。
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	12				適切であると思います。足りないと感じたことはありません。	個別指導でマンツーマン以上の体制をとっています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				区切られていてわかりやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				綺麗で清潔感がありとても良い空間だと思います。	これからも、5Sを徹底して参ります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				子供の特性の理解をしていただいで支援に感謝しています。	これからも、支援をしっかりと行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				支援していただいています。十分な説明があり、合っていると思います。	これからも、プログラム作成と支援をしっかりと行ってまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				相談や困りごとを丁寧に聞いて下さった様で作成していただいています。	これからも、できる限り丁寧に対応してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				設定されていると思います。	これからも適正に設定して参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				支援していただいています。	これからも、個別支援計画に沿った支援をしっかりと行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				工夫していただいています。毎回違い、組み合わせも多いと思います。	プログラムが固定化しないようにして参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	4	3	4月より小集団の支援が開始となります。	この点については対応が非常に難しく、検討して参ります。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				説明を受けました。	利用前に、丁寧に説明させていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				説明を受けました。	個別支援計画の原案から確認いただき、意見をいただいた上で個別支援計画本案の説明交付を行なっています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	12				ペアレントトレーニングで教えていただいています。	ペアレントトレーニングは、当事業所の特徴的なサービスです。これからもしっかりと対応させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1			日々、丁寧に話を聞き、共有できていると思います。私がベアトしげできない日（不在）の様子はその日に伝えていただいたことは少ないです。情報共有アプリを見てくださるということかなと思っています。	別のご家族が来られた際の支援内容を、他のご家族にお伝えする機会を個別に確保することは難しいので、情報共有アプリをご確認いただくように周知していきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				はい、支援していただいています。	今後も、家族支援の機会に対応させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				支援していただいています。	これからも、できる限り丁寧に対応してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12				保護者会参加させていただいています。	親の会を定期的に開催し、参加していただける機会を作っていきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				対応して頂いています。	これからも、できる限り丁寧に対応してまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				大変配慮していただいています。	これからも、できる限り丁寧に対応してまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	1	1		HP・SNSの発信を行うようにしていきます。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				留意して下さっています。	これからも、丁寧に対応してまいります。	
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1		これからも訓練をしっかりと行ってまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1		これからも訓練をしっかりと行ってまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1		今後も、適正に対応して参ります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1		これからも、できる限り丁寧に対応してまいります。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	11	1			もちろんです	これからも、お子様の成長発達のためにできる限り丁寧に対応してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	2		1	楽しみに通っています。	これからも、お子様の成長発達のためにできる限り丁寧に対応してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	12				大満足です。	これからも、お子様の成長発達のためにできる限り丁寧に対応してまいります。

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		公表日		年 月 日	
ふたて多機能（放課後子どもクラブ）					
項目	評価項目	自己評価結果		評価内容	
		はい	いいえ	評価内容	評価内容
環境整備	1	利用定員が実施定員を超過するスペースと設備で運営されているか。	○	いいえ	利用・設備定員を超過するスペースは、出来る限りスペースを拡大できるように工夫しています。
	2	利用定員やこの他の状況に対して、職員の出発時刻は遅延していません。	○	いいえ	始末の遅延は、1人以上多人数を確保しています。
	3	生活環境は、このほかの子どもが生活した場所と同等であるか。また、事業所の設備等は、児童の性別に適合し、バリアフリー化や情報化設備、障壁と設備の両方に配慮しているか。	○	いいえ	男女別のトイレを確保し、バリアフリー化の設備を整備し、障壁と設備の両方に配慮しています。
	4	生活環境は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、このほかの施設に劣らない環境と同等であるか。	○	いいえ	清潔さを保ち、必要の備品を揃えています。
	5	必要に応じて、このほかの施設と同様の設備を確保することが認められる環境と同等であるか。	○	いいえ	必要に応じて、必要の備品を揃えています。
	6	事業改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、必ず職員が参加しているか。	○	いいえ	日々の改善活動、ヒヤリハット等を職員全員で実施しています。
	7	保護者に対する説明により、保護者の意向や要望を反映する機会を設けており、その内容を事業改善につなげているか。	○	いいえ	ヒヤリハットを設けています。
	8	職員の業務改善を促す機会を設けており、その内容を事業改善につなげているか。	○	いいえ	日々の改善活動、ヒヤリハット等を職員全員で実施しています。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を事業改善につなげているか。	○	いいえ	第三者による外部評価を行うことを検討しています。
	10	職員の業務の向上を図るために、研修を受講する機会や内部で研修を実施する機会が確保されているか。	○	いいえ	社内研修やマニュアルを用いた研修研修を行っています。
運営改善	11	運営支援プログラムを作成、公表されているか。	○	いいえ	運営支援プログラムを作成、公表しています。
	12	職員が安心して子どもと関わり、このほかの職員が安心して子どもと関わる機会に供与し、子どもと職員が安心して関わる機会に供与しているか。	○	いいえ	定期的なミーティングを行い、課題を把握しています。
	13	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	14	保護者や子どもが安心して関わる機会に、計画に沿った支援を行っているか。	○	いいえ	職員が実施しています。
	15	このほかの職員が安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	定期的なミーティングを行い、課題を把握しています。
	16	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	17	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	18	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	19	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	20	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
加保	21	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	22	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	23	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	24	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	25	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	26	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	27	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	28	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	29	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	30	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
加保	31	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	32	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	33	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	34	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	35	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	36	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	37	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	38	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	39	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	40	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
加保	41	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	42	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	43	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	44	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	45	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	46	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	47	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	48	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	49	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。
	50	保護者や子どもが安心して関わる機会に、必要最低限の職員配置を確保しているか。	○	いいえ	必要最低限の職員配置を確保し、安心して関わる機会を確保しています。